


Leitbild



LEITBILD KIRCHENBEITRAG

Erzdiözese  Salzburg

Die Menschen-Kirche • Die Sozial-Kirche • Die Gottes-Kirche >>>

**KIRCHEN
BEITRAG**
Erzdiözese  Salzburg

Es zahlt sich aus!

1. WIR ARBEITEN AM PULS DER ZEIT

Ein bunter Strauß

Was die Gesellschaft zu bieten hat, geht bei uns ein und aus. Täglich sind wir im Kontakt mit Menschen aus allen Gruppierungen und sozialen Schichten: jung und alt, arm und reich, gesund und krank, Lehrlinge und Hochschulprofessoren, Angestellte und Unternehmer – kirchennah und kirchenfern. Wir sind hautnah konfrontiert mit allen Schattierungen. Das Leben trifft sich bei uns wie ein bunter Strauß.

Der Kirchenbeitrag steht mitten drin. Inmitten der Menschen und mitten zwischen Kirchenleitung und Kirchenmitgliedern. Diese Herausforderung nehmen wir an. Wir nutzen sie als Chance!

2. UNSER AUFTRAG

Was wir tun ist klar

- Wir heben den Kirchenbeitrag ein. Dafür gibt es klare Regeln.
- Wir verwalten die Mitgliederdaten der römisch-katholischen Kirche der Erzdiözese Salzburg.

Für alle unsere „Kunden“ – BeitragszahlerInnen, kirchliche und andere Einrichtungen – sind wir kompetente Anlaufstelle in Beitragsfragen. Für jene, denen sonst niemand zuhört, sind wir aktive Zuhörer.

Wie wir arbeiten ist uns wichtig

- Allen Menschen begegnen wir wertschätzend.
- Unsere Kirchenbeitragsstellen sind freundlich und einladend gestaltet.
- Wir haben für alle, die unser Büro verlassen bzw. den Hörer auflegen, die im Moment bestmögliche Lösung gefunden.
- Wir berücksichtigen die individuelle Situation der BeitragszahlerInnen, doch niemand wird bevorzugt.
- Unsere Aussendungen sind ansprechend, informativ und leicht verständlich gestaltet.
- Geld ist Vertrauenssache – deshalb ist bei uns alles, was damit zu tun hat vertraulich, transparent und nachvollziehbar.
- Unsere „Kunden“ spüren, dass Kirche für jede/n von uns selbst Heimat ist und der Glaube im Leben eine wichtige Rolle spielt.

3. SO GESTALTEN WIR UNSERE ARBEIT

Wer mit uns zu tun hat, erkennt

- unsere fachliche Kompetenz
- unser Engagement
- unsere Flexibilität und die Fähigkeit, mit Menschen auch in Konfliktsituationen positiv umzugehen
- unsere Diskretion.

Wer rastet, der rostet. Wir arbeiten ständig am Ausbau unserer fachlichen und sozialen Kompetenz. Aus- und Weiterbildung sind für uns selbstverständlich.

4. MIT DER ZUKUNFT GEHEN

Die Zukunft gehört den Medien

Der Ruf der Kirche wird maßgeblich durch die Medien bestimmt. Zusammen mit den Verantwortlichen und allen kirchlichen Einrichtungen kommunizieren wir die positiven Leistungen der Kirche über die Medien und gehen dabei neue und kreative Wege.

Die Zukunft gehört den Menschen

Nachhaltiger als alle Medien wirkt die positive Erfahrung von Mensch zu Mensch. Darin Vorbild zu sein ist unser Ziel. Andere dabei zu unterstützen, dafür sind wir da.

Wir stehen hinter unserem Kirchenbeitrag und finden dieses System gerecht. Nichts ist allerdings 100-prozentig. Deshalb sind wir für jeden Verbesserungsvorschlag dankbar und bemühen uns um ständige Optimierung.

**KIRCHEN
BEITRAG**
Erzdiözese  Salzburg

Es zahlt sich aus!